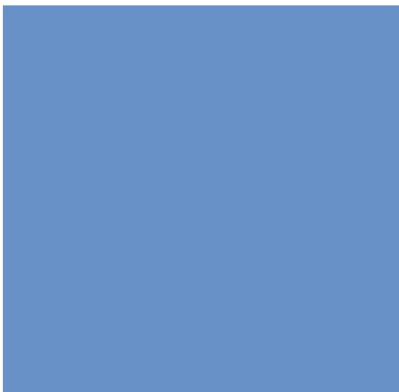
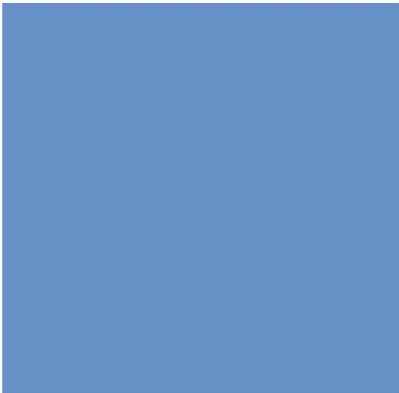




RAPPORT D'ACTIVITÉS & RAPPORT ANNUEL



2010-2011



LA CHAMBRE
DE COMMERCE
DE LÉVIS



MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Après avoir vécu une année de renouveau en 2009-2010, notamment en faisant face à certains défis organisationnels, la Chambre de commerce de Lévis a consacré son année 2010-2011 à poursuivre les projets de développement en cours, tout en portant davantage d'efforts à s'impliquer dans la communauté en démarrant de nouveaux projets.

À cet effet, l'année 2010-2011 fut particulière pour notre communauté puisqu'elle a coïncidé avec la tenue de Célébrations Lévis 2011 qui souligne trois anniversaires d'importance, soit le 375e de l'établissement de la Seigneurie de Lauzon, le 150e de la fondation de Lévis et le 10e de la création de la nouvelle ville de Lévis. Pour faire partie de la Fête, la Chambre a mis sur pied un programme en trois volets, «150 ans d'affaires et de réseautage», visant à mettre en valeur les implications et les réalisations de nos entrepreneurs. Ce projet a notamment culminé lors de notre gala des Pléiades avec des projections spectaculaires jamais réalisées au Québec dans un événement corporatif.

Parmi les réussites, je tiens à souligner notamment notre campagne d'hommages aux bâtisseurs et entrepreneurs de Lévis qui a connu un vif succès. Cette campagne se poursuivra d'ailleurs dans le courant de l'automne.

Qui plus est, nous avons entrepris une démarche d'appui à la persévérance scolaire pour lequel plus de 25 entreprises ont adhéré en s'engageant à tout mettre en œuvre pour encourager leurs employés aux études. Nous avons d'ailleurs reçu une belle reconnaissance de la part de la Commission scolaire des Navigateurs à ce titre.

Enfin, je tiens à mettre de l'avant la participation des membres aux activités et au développement de la Chambre. En effet, nous avons connu une solide augmentation de la fréquentation à nos activités, ainsi qu'une collaboration accrue de personnes provenant du milieu des affaires au sein de nos multiples comités, contribuant activement au développement de la Chambre. Si nous existons depuis maintenant presque 140 ans, c'est parce que des gens comme vous tous y croient et agissent de façon concrète. Merci à vous tous!

Je tiens également à remercier nos partenaires majeurs que sont la Ville de Lévis, Desjardins et Ultramar, mais aussi toutes les organisations qui contribuent financièrement à la Chambre. Sans vous, la Chambre ne pourrait offrir un tel niveau de services à ses membres.

Merci au conseil d'administration de la Chambre ainsi qu'aux employés de la permanence tous très dynamiques! Votre capacité à unir vos efforts au bénéfice de la communauté des affaires m'impressionne davantage à chaque jour.

Je vous invite donc à prendre connaissance des pages qui suivent dans lesquelles vous trouverez un résumé des actions d'une chambre de commerce en croissance, d'une chambre de commerce présente dans sa communauté et finalement, d'une chambre de commerce orientée vers la reconnaissance et la réussite de ses membres!

Marcel Bérubé



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année qui s'est terminée en juin dernier fut chargée pour la Chambre de commerce de Lévis. Nous avons ajusté notre programmation afin qu'elle réponde davantage aux besoins de la communauté d'affaires et nous avons augmenté significativement la fréquentation à tous nos événements ainsi que le nombre de membres. Conjugué à une gestion responsable et efficace, la Chambre a pu augmenter significativement ses revenus, tout en conservant un niveau de dépenses comparable.

De plus, je tiens à souligner la solidité et les efforts déployés par notre équipe, qui cherche à tous les jours à offrir un service aux membres à la fine pointe de leurs besoins. Grâce à leurs compétences variées, vous pouvez être assurés d'obtenir le soutien et la collaboration nécessaire à votre développement.

À l'image de l'année qui vient de se terminer, nous continuerons à mettre en valeur et à célébrer la réussite et l'histoire de nos entrepreneurs. La Chambre de commerce amorce en 2011-2012 la 140^e année de son existence et entend souligner dignement l'occasion.

Nous continuerons toutefois à intervenir activement dans les principaux dossiers économiques de notre ville. L'effervescence économique dont profite aujourd'hui Lévis exige que nous demeurions vigilants afin que ce développement profite majoritairement à la communauté lévisienne.

Finalement, plus que jamais, nous offrirons une programmation variée répondant aux exigences de nos membres de plus en plus nombreux. Notre objectif demeure le même à savoir d'être davantage représentatifs de la réalité économique des entreprises et organisations de Lévis, ce qui exige d'être constamment à l'écoute de celles-ci.

Je vous invite donc à ne pas hésiter à faire appel à nous. Contribuez au développement de votre Chambre !

Jérôme Gaudreault

Les comités de soutien à la Chambre

La Chambre a compté en 2010-2011 sur l'appui de 15 comités dont 5 nouveaux, soit le comité économie, pour se positionner sur les enjeux économiques lévisiens, le comité des statuts et règlements et les comités organisateurs du cocktail dînatoire et celui du Colloque en affaires. Les comités de la Chambre ont impliqué au total plus d'une cinquantaine de personnes, une importante structure de bénévolat pour la Chambre.

Comité Recrutement

Jean-Philippe Grondin, B-Tel (P)
Marcel Bérubé, Groupe Perspective
Caroline Boilard, Construction Maurice Bilodeau
Jean-Philippe Couture, AJCCL
Harold Couturier
Marc Goulet, Mallette
Florence Klein, l'Université Laval
Jacques Vachon, Teknion, Roy & Breton
Rachel Robitaille, Chambre de commerce de Lévis

Comité Gestion des Ressources Humaines

Lisa Fournier, KSA avocats
Florence Klein, Université Laval
Julie Boisvert, Chambre de commerce de Lévis
Jérôme Gaudreault, Chambre de commerce de Lévis

Aile jeunesse de la CCL

Jean-Philippe Couture, président
Pierre-Luc Berthiaume
Mireille Chénard
Sébastien Gagnon
Benjamin Picard
Marie-Claude Roy
Marie-Claude Senechal

Comité 5 à 7

Jérôme Ratté, STGM Architectes (P)
Steve Gaudreault, Cannon Hygiène
Charles-François Morency, Groupe Perspective
Jean-François Nolet, Gosselin Lagueux Roy
Martin Pellerin, Genivar
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis

Comité Foire de l'emploi

François Bernatchez, Gestion Carrières
Amélie Bouillon, Emploi-Québec/Chaudière-Appalaches
Sonia Claveau, Libre Emploi
Suzie Dallaire, GIT - Club de recherche d'emploi
Serge Durand, Emploi-Québec /Capitale-Nationale
Robert Handfield, Bénévole
Michel Lavoie, Emploi-Québec /Capitale-Nationale
Vanessa Gosselin, Chambre de commerce de Lévis
Catherine Gagné, Chambre de commerce de Québec
Nancy Rhéaume, Chambre de commerce de Québec

Comité du Cocktail Dînatoire

Harold Couturier
Francis Kimpton
Magali L.-Lemire, Raymond Chabot Grant Thornton
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis
Julie Boisvert, Chambre de commerce de Lévis

Comité du Tournoi de hockey

Steve Gaudreault, Cannon Hygiène (P)
Martin Gagnon, B-tel
Justin Grenier, Financière Banque Nationale
Martin Pellerin, Genivar
Frédéric Purcell, Loutec Lévis
Vanessa Gosselin, Chambre de commerce de Lévis
Collaborateurs du comité
Frédéric Brien, Le Cosmos Lévis
Charles-François Morency, Groupe Perspective

Comité organisateur des Pléiades

Michel Lambert, Groupe SPL (P)
Harold Couturier
Lisa Fournier, KSA avocats
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis
Jérôme Gaudreault, Chambre de commerce de Lévis
Julie Boisvert, Chambre de commerce de Lévis

Comité concours du Gala les Pléiades

Ghislain Lavoie, Lavoie-Pouliot-Laforce (P)
David Boucher Plourde, Banque Nationale
Marie-Josée Drapeau, Société de développement économique de Lévis (CLD)
Marie-Ève Malenfant, KSA Avocats
Jérôme Mercier, Centre financier aux entreprises
Desjardins Lévis-Lotbinière-Bellechasse
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis

Comité Tournoi de golf

Serge Raymond (P), Lemieux Assurances
Jean Dupré, Banque Nationale
David Fortier, Fortier Services Immobiliers
Lisa Fournier, KSA Avocats
Charles-François Morency, Groupe Perspective
Jean Morissette, Raymond Chabot Grant Thornton
Miguel Rioux, RH cabinet Conseil
Julie Tremblay, Desjardins
Jacques Vachon, Teknion Roy et Breton
Vanessa Gosselin, Chambre de commerce de Lévis

Comité Colloque en affaires

Christian Guay (P), Lemieux Nolet, comptables agréés
Isabelle Dubois, FAC Agroentreprise et Agroalimentaire
Caroline Ferland, PricewaterhouseCoopers
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis
Vanessa Gosselin, Chambre de commerce de Lévis

Comité Petits-déjeuners WebTechno

Christian Chalifour, Chalifour
Steve Gaudreault, Cannon Hygiène
Jean-Philippe Grondin, B-Tel
Jean-François Guérard, Niveau 5
Sylvain Lévesque, Gézère Solutions Web
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis

Comité conférences

Christian Guay, Lemieux Nolet, comptables agréés (P)
Caroline Boilard, Construction Maurice Bilodeau
Marie-Claude Poulin, Bernier Beaudry Avocats
Julie Tremblay, Caisse populaire Desjardins de Lévis
Jean-Simon Jalbert, Chambre de commerce de Lévis

Comité économie

Stéphane Blais (P)
Marc Goulet, Mallette
Michel Montminy, InformeAffaires
Jérôme Gaudreault, Chambre de commerce de Lévis

Comité bâtisseurs

Harold Couturier (P)
Karine Laflamme, Novicom
Michel Lambert, SPL
Martin Létourneau, Lemieux Nolet, comptables agréés
Mario Lévesque, Vitrierie Lévis
Julie Boisvert, Chambre de commerce de Lévis
Jérôme Gaudreault, Chambre de commerce de Lévis

Comité Statuts et règlements

Jean-François Nolet, Gosselin, Lagueux, Roy, Notaires
Marcel Bérubé, Groupe Perspective
Gaston Déry, Roche
Jérôme Gaudreault, Chambre de commerce de Lévis

Comité Exécutif Exercice 2010-2011



MARCEL BÉRUBÉ
Président du conseil d'administration
Groupe Perspective



HAROLD COUTURIER
Président
Lévy Honda



CHRISTIAN GUAY
Premier vice-président
Lemieux Nolet, Comptables Agréés



JEAN-PHILIPPE GRONDIN
Vice-président
BTEL - Bleu Pélican



MARTIN PELLERIN
Vice-président
Génivar



JÉRÔME RATTÉ
Vice-président
St-Gelais Montminy & Associés architectes



FLORENCE KLEIN
Secrétaire
Université Laval



MARC GOULET
Trésorier
Mallette

Administrateurs Exercice 2010-2011



GINO BROCHU
Centre financier aux entreprises
Desjardins Lévis-Lotbinière-Bellechasse



CAROLINE BOILARD
Construction Maurice Bilodeau



JEAN-PHILIPPE COUTURE
Aile Jeunesse de la CCL



GASTON DÉRY
Roche Ingénieurs conseils



LISA FOURNIER
KSA Société d'Avocats



MICHEL LAMBERT
Groupe SPL



MAGALIE LABEL-LEMIRE
Raymond Chabot Grant Thornton



DANIEL LINCOURT
Banque Nationale



HÉLÈNE MORENCY
Morency, Société d'avocats S.E.N.C.R.L.



JEAN-FRANÇOIS NOLET
Gosselin Lagueux Roy Notaires



SERGE RAYMOND
Lemieux Assurances



JULIE TREMBLAY
Caisse populaire Desjardins de Lévis



JACQUES VACHON
Teknion, Roy & Breton



JÉRÔME GAUDREULT
Directeur général, Chambre de commerce de Lévis

À également siégé au conseil d'administration en 2010-2011 : Justin Grenier, Financière Banque Nationale

RAPPORT D'ACTIVITÉS 10-11

Campagne de recrutement

Forte de son succès en 2009-2010, la CCL a, pour une deuxième année consécutive, élaboré une campagne de recrutement en gardant en tête l'objectif d'augmenter le nombre de membres.

Nous visions cette année quatre secteurs différents, soit le **commerce du détail, l'industrie de la construction, l'industrie manufacturière**, et en nouveauté cette année, les **travailleurs autonomes**. Pour ce faire, la Chambre s'est associée à quatre personnalités d'affaires provenant de ces milieux de façon à faciliter le contact avec les entreprises de ces secteurs, soit Mario Vézina des Chocolats Favoris, Henri Tanguay de Construction Couture & Tanguay, Jean-Philippe Boucher des Services Grainwiz et de Marie-Noël Grenier des Équipements récréatifs Jambette.

La campagne s'est déployée en septembre 2010 et en mars 2011 dans quatre (4) types de médias: **affichage, imprimés (journaux et magazines), envoi postal et site Internet de la Chambre**. Des îlots publicitaires ont également été insérés dans notre Infolettre pour appuyer la campagne médiatique et ainsi augmenter l'achalandage sur notre site.

Des efforts de télémarketing ont également appuyé cette campagne. Ainsi, les entreprises ayant reçu l'envoi postal ont été appelées afin d'être directement sollicitées. Finalement, un concours a de nouveau été offert aux membres dans la foulée de la campagne de recrutement. En effet, nous avons renouvelé notre entente avec la compagnie aérienne Westjet pour faire tirer une paire de billets pour n'importe quelle destination de la compagnie parmi tous ceux et celles qui ont adhéré à la Chambre dans la dernière année.

Cette campagne nous a permis de recruter au courant de l'année **115 nouvelles entreprises membres** représentant un total de **190 nouveaux délégués**. **Le membership de la CCL s'élève maintenant à 1110 personnes (au 30 juin 2011), soit une augmentation nette de 5 % de nos membres par rapport à la même date l'an dernier.**

Qui plus est, nous constatons une amélioration de notre taux de rétention, puisque le nombre de membres non renouvelés connaît une diminution, malgré l'augmentation du nombre de membres. Cette baisse d'abandon s'explique principalement par la stratégie d'accueil et d'intégration à l'intention des nouveaux membres qui est en place à la CCL depuis 18 mois.

Aile jeunesse de la Chambre de commerce de Lévis

Nous avons connu dans la dernière année la croissance de l'Aile jeunesse de la Chambre de commerce de Lévis. Le comité est composé d'une quinzaine de jeunes très actifs du milieu des affaires lévisien.

L'Aile Jeunesse de la chambre de commerce de Lévis a pour mission de regrouper les jeunes gens d'affaires de Lévis au sein de la Chambre et de les inviter à participer à ses activités. Elle a aussi comme objectif de représenter la jeunesse dans le monde des affaires lévisien afin de faire connaître les compétences et les ambitions des jeunes gens d'affaires de la région, faire valoir leurs intérêts et divers points de vue. **L'Aile Jeunesse permet aux jeunes gens d'affaires de Lévis de devenir des acteurs de la scène économique lévisienne.**

L'Aile jeunesse dispose également de l'appui logistique de la Chambre qui met ses ressources humaines et financières à sa disposition. De plus, un siège du conseil d'administration de la Chambre est réservé au président de l'Aile jeunesse.

Afin de disperser son message, l'Aile jeunesse s'est dotée du slogan « Passe pas à côté » et s'est associée au conférencier Sylvain Boudreau qui agit à titre de porte parole. L'Aile jeunesse a organisé cinq activités dans la dernière année, soit un petit-déjeuner conférence avec Monsieur Olivier Bourque (Palais Montcalm), un dîner conférence avec Madame Claude Jobin (Manoir Lac Etchemin), un 5 à 7, un déjeuner-conférence avec le club toastmasters ainsi qu'un petit-déjeuner avec Maxime Boilard, athlète en kayak.

Afin de contribuer au développement de l'Aile jeunesse, la Chambre a modifié quelque peu sa formule d'adhésion en offrant dorénavant une adhésion supplémentaire « Aile jeunesse » à toute entreprise membre désirant contribuer au développement du réseautage d'une personne faisant partie de sa relève, mais qui n'aurait normalement pas pu être désigné comme délégué de son entreprise.

Lévis Ville éducative et Campagne Je m'engage pour la réussite scolaire

La CCL s'est associé en avril 2008 avec les institutions d'enseignement pour mettre en place le projet Lévis ville éducative (LVÉ) qui vise à mettre en commun toutes les ressources du milieu pour répondre aux besoins de formations des jeunes et des travailleurs localisés à Lévis.

La CCL y participe activement, notamment en accueillant dans ses bureaux la coordonnatrice du projet LVÉ qui a la responsabilité d'utiliser les ressources du milieu pour créer et développer les outils nécessaires à la réalisation du projet. Le rôle de la CCL consiste également à assumer les frais d'opération de LVÉ pour valeur d'environ 10 000 \$.

Dans la dernière année, la CCL a aussi amorcé la phase II de sa collaboration avec LVÉ, soit la mise en place de rabais dans les commerces de Lévis au bénéfice de la clientèle étudiante, ainsi que l'annonce d'un projet relié à la réussite scolaire des travailleurs étudiants dans les entreprises.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 10-11

En effet, la **Chambre a lancé le projet Je m'engage pour la réussite scolaire**, inspiré de la Boîte à outils de la Fédération des Chambres de commerce de Québec, qui vise à inciter les entreprises à prendre toutes les mesures possible pour appuyer la persévérance scolaire de leurs travailleurs étudiants. Ainsi, les entrepreneurs doivent s'engager à respecter certaines normes minimales reliées aux nombres d'heures de travail durant l'année scolaire. Trois porte parole ont appuyé le projet, soit Jacques Alain, PDG de Teknion Roy & Breton, Jocelyn Gilbert, directeur général de la Caisse populaire Desjardins de Lévis, ainsi qu'Harold Couturier, président de la Chambre de commerce de Lévis. À l'heure actuelle, la CCL sollicite les entreprises membres de la Chambre à adhérer au projet qui a déjà fait l'objet d'une reconnaissance, puisqu'il a reçu le prix Reconnaissance entreprises 2010-2011 offert par le Regroupement des commissions scolaires de Chaudière-Appalaches, qui reconnaît à chaque année une entreprise ayant fourni un effort remarquable en matière de persévérance scolaire.

En ce qui a trait aux rabais dans les commerces, la CCL a collaboré à la mise en place du programme « **Ta carte étudiante : un moyen d'économiser et de gagner gros!** » dont le but est d'offrir des avantages à ceux qui choisissent Lévis comme milieu de vie et de stimuler l'intérêt des étudiants pour les services qui sont à leur disposition dans le milieu lévisien. Plus d'une vingtaine d'entreprises ont participé à la démarche. En étant mieux informés des avantages que leur offre leur milieu, les jeunes seront plus intéressés à choisir Lévis comme milieu de vie, une fois leurs études terminées.

Le Centre d'affaires de la Chambre de commerce de Lévis

En septembre 2008, la CCL inaugurait son Centre d'affaires dans la foulée du déménagement de son siège social au Centre de congrès et d'expositions de Lévis et cela, **dans le but d'offrir une nouvelle gamme de services destinés à nos membres et aux entreprises qui utilisent le Centre de congrès.**

Trois volets caractérisent le Centre d'affaires :

1. La Salle de conférence Caisse populaire Desjardins de Lévis : Un partenariat d'une valeur de 75 000 \$ avec la Caisse de Lévis nous a permis de construire dans nos bureaux une salle de conférence multimédia permettant d'accueillir une dizaine de personnes. Cette salle est disponible en location à prix très abordables au bénéfice de nos membres qui nécessitent un espace pour se réunir.

2. Les bureaux à frais partagés : Grâce à un partenariat avec le propriétaire de l'édifice J.B.-Michaud, la CCL offre 18 espaces de bureaux locatifs disponibles pour des entreprises en démarrage, des travailleurs autonomes ou des entreprises nécessitant un pied à terre dans la région. La CCL offre plusieurs services à ces entreprises, notamment la réception, la téléphonie, l'Internet et autres.

3. Les services professionnels aux membres et congressistes. La CCL offre des services adaptés aux besoins des visiteurs du Centre de congrès, mais également à ses membres (organisation d'événements, relations publiques, location d'appareils de bureaux, photographes, traduction simultanée, gardiennage, etc.). Ces services sont déployés par des membres exclusivement accrédités de la CCL et catalogués, ce qui leur permet également d'avoir un accès privilégié à la clientèle du Centre de congrès et d'expositions de Lévis.

Nouvelles ententes de services

Un des volets de la mission de la CCL consiste à offrir des avantages commerciaux à ses membres. La CCL offre une panoplie d'avantages, notamment plusieurs de la FCCQ, mais vise également à développer des ententes avec des fournisseurs locaux, de façon à s'adapter aux besoins de ses membres. **Ainsi, en 2010-2011, la CCL a conclu six (6) nouvelles ententes de services avec les fournisseurs suivants : TZ Capitale Nationale, Bureau en gros, Publigo.ca, Novicom, Oricom, TTI.** Globalement, nos services et avantages exclusifs sont utilisés par plus d'une centaine d'entreprises.

Réseau Congrès Lévis

Avec le Centre de congrès et d'expositions et une bonne capacité hôtelière, Lévis dispose maintenant des attraits nécessaires pour attirer un éventail d'événements corporatifs. Le défi consiste maintenant à attirer un maximum d'événements en tourisme d'affaires qui permettent d'excellentes retombées économiques. Pour se faire, en collaboration avec la Ville de Lévis, Tourisme Chaudière-Appalaches et le CCEL, **la Chambre a initié la constitution du Réseau Congrès Lévis** qui est destiné à promouvoir Lévis comme destination de choix pour les congrès et événements au Québec. Ce regroupement formé d'une quarantaine de personnes du milieu des affaires et de la recherche à Lévis qui auront comme mandat de mettre en commun leurs connaissances et contacts pour faire la promotion de Lévis comme ville de congrès. Le rôle que la CCL dans ce réseau est à plusieurs volets : notamment la sollicitation de personnalités à joindre ce réseau, la promotion des bons coups, en particulier par la création d'un prix qui est remis annuellement lors de notre gala, ainsi qu'offrir un soutien professionnel à l'organisation d'événements, notamment par l'entremise du Centre d'affaires de la CCL.

Le Réseau est maintenant actif et quelques rencontres seront organisées à chaque année pour effectuer les suivis relativement aux événements attirés par nos ambassadeurs, mais aussi pour donner des outils concrets aux ambassadeurs dans la promotion de la Ville de Lévis comme attraction d'affaires.

Entente de partenariat majeur avec la Ville de Lévis

Le 9 février 2011, la Chambre de commerce de Lévis annonçait la **signature d'une deuxième entente de partenariat majeur avec la Ville de Lévis.** Cette entente, d'une durée de 3 ans, prévoit une association de la Ville aux activités phares de la Chambre tel que le concours Les Pléiades prix d'excellence et sa série de dîners conférences.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 10-11

La valeur de cette entente prévoit des revenus pour la Chambre de plus de 90 000 \$ pendant sa durée. Cette association concrétise également la création du Réseau Congrès Lévis et la remise d'un prix au Gala annuel remis à l'événement de congrès ayant eu un maximum de retombées économiques à Lévis.

Foire de l'emploi

Pour une 13e année consécutive, la CCL a contribué à l'organisation de la Foire de l'emploi en collaboration avec la Chambre de commerce de Québec et Emploi-Québec. L'événement a pour objectif de permettre la rencontre et l'échange entre les responsables des ressources humaines de différentes entreprises et les chercheurs d'emploi afin de leur soumettre directement leur candidature sur place.

Les chercheurs d'emploi peuvent également participer à des ateliers pratiques sur la recherche d'emploi, consulter les différents services offerts sur place ou discuter avec des personnes qui les conseilleront dans leur recherche d'emploi.

Cette année, l'événement tenu au Centre de foires de Québec les 4 et 5 mars, offrait 5 206 emplois provenant de 142 employeurs différents. L'événement a connu encore une fois un succès retentissant puisque plus de 9 441 personnes ont participé à l'événement.

Célébrations Lévis 2011

En 2011, Lévis célèbre un triple anniversaire, soit le 375e anniversaire de la Seigneurie de Lauzon, le 150e de la fondation de la ville de Lévis et le 10e de la ville fusionnée. Pour souligner cette convergence d'événements fondateurs, la Ville célèbre en organisant des grandes fêtes.

La Chambre a mis son grain de sel dans l'animation du milieu. En effet, elle a concocté un projet visant à mettre en valeur une partie de l'histoire du développement économique lévisien depuis sa fondation. Ainsi, la Chambre a organisé le « 150 ans d'affaires et de réseautage ».

Ce projet était en trois volets. Le premier consistait à inviter des personnages marquants de notre histoire économique à venir animer certaines de nos activités au cours de l'hiver. C'est ainsi que nous avons reçu Jacques Jobin, maire de Lévis en 1871 et un des pionniers, John Breakey, important commerçant du bois, Alphonse Desjardins, fondateur du mouvement Desjardins et secrétaire de la CCL dans les années 1890, ainsi que Hugh Weyman, président de la Compagnie de transport de Lévis et président de la CCL de 1926 à 1943. Le passage de ces quatre personnes lors de nos activités fut fort apprécié puisqu'ils ont fait part aux gens présents de faits marquants de notre histoire économique.

Le deuxième volet fut celui du Tournoi de hockey des entreprises BTEL de la CCL qui a organisé cette année une cuvée spéciale de son événement en invitant des anciens joueurs de la LNH à participer. En s'inscrivant dans la catégorie « Dynastie », les équipes participaient à un repêchage qui leur permettait d'accueillir un ancien joueur professionnel dans leur alignement. Les anciens de la LNH qui ont participé sont : Philippe Boucher, Alain Côté, Pierre Lacroix, Claude Boivin, Jean-Yves Leroux, Marc Fortier, Mario Roberge et Yves Racine.

Le dernier volet du projet « 150 ans d'affaires et de réseautage » et sans contredit le plus important, consistait à mettre en valeur les bâtisseurs contemporains de Lévis afin de les faire connaître à la population. En participant au programme des bâtisseurs, les entreprises pouvaient ainsi mettre en valeur une personne qui a eu un impact significatif pour la dite entreprise, souvent le fondateur, ou le directeur actuel. Cette reconnaissance est importante, car ces personnes créent de l'emploi et de la richesse et contribuent au dynamisme économique lévisien, mais sont malheureusement méconnus de la population.

Pour chaque entreprise participante, la Chambre installait une oriflamme avec la photo de l'entrepreneur sur une avenue importante de Lévis pendant l'été 2011, une bannière semblable était posée dans le plafond du Centre de congrès et d'expositions de Lévis pendant 6 mois, un cahier spécial présentant l'ensemble des bâtisseurs sera publié dans un hebdo lévisien à l'automne et une activité reconnaissance sera également organisée. Ce programme a connu beaucoup de succès puisque 42 entreprises de Lévis, âgées d'au moins 15 ans, y ont participé. Le programme se poursuivra jusqu'à la fin de l'année 2011.

Marché de Noël

Pour la deuxième édition, la CCL a collaboré à l'organisation du Marché de Noël de Lévis de la Table agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches. Cet événement, qui se déroule pendant deux fins de semaine du mois décembre, vise à permettre à une quinzaine de producteurs locaux d'offrir leur marchandise à la population. **La participation de la Chambre consiste à appuyer le financement et l'organisation de l'événement et contribuer à sa promotion au sein du milieu des affaires.**

Bien qu'ayant des moyens particulièrement limités, le Marché est un succès puisque plus de 3 000 personnes ont fréquenté l'endroit pendant les deux fins de semaines, permettant ainsi des ventes moyennes de 3 000 \$ par producteur. Voilà une contribution directe de la CCL au développement des entreprises!

Une chambre qui participe à l'évolution des dossiers locaux et régionaux.

La Chambre de commerce de Lévis a été particulièrement active dans les médias au cours de l'année 2010-2011. Cela s'est traduit notamment par la parution de 27 communiqués de presse qui ont eu une portée médiatique significative pour la CCL. Ainsi, la Chambre a agit et/ou s'est prononcé dans une multitude de dossiers d'ordre économique. Voici les principaux :

Amphithéâtre à Québec, Marche bleue, J'ai ma place

La CCL s'est positionnée en faveur de la construction d'un amphithéâtre à Québec pour le retour d'une équipe de la LNH. Pour la CCL, il s'agit d'un équipement utilisé par l'ensemble de la région et qui aura des retombées bien au delà des limites géographiques de Québec. De façon à exprimer sa position plus concrètement, la CCL a mis une quinzaine d'autobus à la disposition des manifestants de la Marche bleue du 2 octobre 2010 afin de faciliter l'accès au site par les lévisiens. Une conférence commune de Mario Bédard de J'ai ma place et de Mario Roy de la Marche bleue a suivi l'événement le 15 octobre.

Pont de Québec

La problématique reliée à l'entretien du Pont de Québec constitue un enjeu de taille pour la région, alors que les élus de tous les paliers de gouvernements se renvoient la balle sans proposer d'actions concrètes. Pourtant, le Pont constitue une infrastructure qui contribue au développement économique de la région métropolitaine de Québec. Afin de remettre l'enjeu sur le tapis, les chambres de commerce de Québec et Lévis ont consacré l'édition 2010 de la Rencontre des deux rives à ce joyau architectural.

Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat

La CCL était présente à la rencontre de consultation régionale de la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat qui s'est tenue le 22 octobre 2010. La CCL en a profité pour signaler l'importance de développer une culture entrepreneuriale forte au Québec, mais surtout d'assurer une importante cohésion des organismes qui interviennent dans l'entrepreneuriat.

Transport en commun

En 2009-2010, la CCL s'était positionnée de façon assez ferme sur la question du financement du transport en commun à Lévis. On se rappellera que la ville réclamait depuis 1992 sa juste part au MTQ provenant de la taxe perçue auprès des automobilistes sur les droits d'immatriculation des Lévisiens. Une partie de ces montants doit être destinée au développement du transport en commun, mais l'argent des Lévisiens était versé entièrement au Réseau de transport de la Capitale à Québec. Cela représentait un manque à gagner de 1,2 millions \$ annuellement. La Chambre de commerce de Lévis s'était positionnée dans ce dossier afin que les parties règlent leur contentieux, car cette situation nuisait considérablement au développement des entreprises de Lévis, très mal desservies, ainsi qu'à nos institutions scolaires, collégiales et universitaires. La CCL a poursuivi ses réclamations dans ce dossier cette année, notamment par la parution d'une lettre ouverte s'adressant au ministre des transports du Québec par le président de la Chambre, Harold Couturier, exprimant les embûches qu'il subit en tant que commerçant, en raison de la piètre qualité du transport en commun. Cette lettre a connu une bonne diffusion, étant publiée dans les éditions du samedi des deux principaux quotidiens de la région. Finalement, une annonce a été faite en janvier par la Ville et le MTQ annonçant qu'une entente est intervenue dans le dossier et que non seulement Lévis allait récupérer une part importante des droits d'immatriculation lévisiens, mais qu'en plus, la Société des transports de Lévis entreprendra un important virage vers la mobilité durable.

Amphithéâtre à Lévis

Dans la foulée du projet de construction d'un nouvel amphithéâtre à Québec, la CCL a recommandé qu'on remette de l'avant le projet de construction d'un nouveau complexe multifonctionnel à Lévis, comprenant une patinoire avec 5000 sièges pouvant se transformer en salle de spectacle et deux patinoires modifiables en espace de foires. Cet équipement permettrait de combler une partie importante des besoins criants de la population en matière de loisirs. Lévis est en pleine croissance démographique et les équipements ne suivent pas la demande. Une étude de faisabilité est présentement en préparation à ce sujet.

Budget provincial

La Chambre de commerce de Lévis était présente à Québec le 17 mars 2011 au huis clos du budget afin d'en étudier le contenu et réagir médiatiquement la journée même. Ce fut un bon exercice pour la Chambre qui a réagit de façon positive aux mesures proposées en faveur du financement des universités. Cependant, la CCL a été très déçue du peu de mesures offertes pour le transfert des entreprises et pour l'accès au financement.

Élections fédérales 2011

Comme à chaque élection, la CCL s'associe avec la SDÉ de Lévis pour organiser un débat réunissant l'ensemble des candidats des deux comtés situés sur le territoire de la Ville. Un tel événement permet d'inciter les candidats à se commettre sur les enjeux économiques, mais surtout informer les gens du milieu des affaires à propos des intentions des candidats. Plus de 125 personnes ont assisté à l'événement qui s'est tenu le 19 avril 2011.

Coalition pour l'avenir du Québec

La CCL a clôturé sa saison de conférence en frappant un grand coup puisque le porte parole de la Coalition pour l'avenir du Québec, François Legault est venu présenter sa vision du développement du Québec aux gens d'affaires de Lévis. François Legault a choisi Lévis pour sa première présence officielle dans l'Est du Québec, notamment en raison du dynamisme économique de l'endroit. L'événement a connu un bon succès, mais c'est la présence des médias qui a permis de donner une notoriété sans précédent à un événement de la CCL. En effet, environ 25 journalistes de la presse écrite et électronique étaient présents pour le voir et l'événement a été couvert dans la grande majorité des médias québécois.

La chambre de commerce de Lévis, un interlocuteur des gens d'affaires dans la communauté

La Chambre est également bien représentée au sein d'organismes locaux ou régionaux qui ont une mission socio-économique.

Aéroport de Québec :

L'Aéroport international Jean-Lesage de Québec octroie à la CCL un siège au sein de son conseil d'administration. M. Jude Martineau, anciennement président de Desjardins Groupe d'assurances générales, y représente la Chambre.

Célébrations Lévis 2011 :

En plus de collaborer à l'organisation et au succès des Fêtes, la CCL siège à son conseil d'administration, par l'entremise de Me Hélène Morency, avocate associée chez Morency Société d'avocats et administratrice de la CCL.

Chambre de commerce régionale de Chaudière-Appalaches :

La CCRCA a pour mission de représenter l'ensemble des chambres de commerce de la région et intervient publiquement sur certains dossiers en commun. L'association s'est notamment fait entendre sur la question des éoliennes, de la réglementation minière et a présenté un mémoire devant le Bureau d'audiences publiques en environnement qui a étudié le dossier des gaz de shale. Harold Couturier, président de la CCL et Jérôme Gaudreault, directeur général ont siégé à la Chambre régionale dans la dernière année.

Comité consultatif régional Québec-Lévis (Société des traversiers du Québec - STQ) :

Ce comité regroupe des intervenants de la STQ, des villes de Lévis et Québec, des sociétés de transport en commun de ces mêmes villes (STL et RTC), des chambres de commerce, d'usagers, ainsi que de l'Association touristique régionale (ATR) Chaudière-Appalaches. La Chambre y est représentée par M. Martin Pellerin, ingénieur chez Génivar et vice-président de la CCL.

Comité de la promotion de la culture entrepreneuriale :

Ce comité regroupe des gens de différents milieux socio-économiques de Lévis. Le comité a pour but de valoriser la culture entrepreneuriale dans le milieu scolaire par la mise en place de projets visant la réalisation d'initiatives entrepreneuriales ainsi que des activités reconnaissance. Julie Boisvert, adjointe à la direction générale, y siège au nom de la CCL.

Comité de liaison avec la communauté (Ultramar Ltée, Raffinerie Jean-Gaulin) :

Formé en février 2001, le comité de liaison avec la communauté de la Raffinerie Jean-Gaulin d'Ultramar a pour objectif de donner à des représentants du voisinage de l'entreprise et des organismes du milieu, des moyens concrets d'information sur différentes activités de la raffinerie, d'en évaluer les conséquences et d'en assurer le suivi. La CCL y est représentée par M. Gaston Déry, vice-président développement durable chez Roche Ltée, Groupe conseil et administrateur à la Chambre.

Fédération des chambres de commerce de Québec :

La CCL participe activement et régulièrement aux rencontres de la FCCQ, par l'entremise de son président et de son directeur général qui siègent au conseil d'administration. Son rôle consiste à mettre de l'avant les intérêts des entreprises dans l'espace public et politique.

Lévis Ville éducative :

M. Jérôme Gaudreault, directeur général de la CCL siège au conseil d'administration de l'organisme qui a pour mandat de mettre en commun les ressources du milieu pour répondre aux besoins de formation des jeunes et des travailleurs localisés à Lévis.

Ressources entreprises :

Cet organisme contribue à l'émergence de nouvelles entreprises et au développement de PME dans l'Est du Québec. À titre de membre du Réseau Entreprises Canada, elle propose un service gratuit de conseils et d'information sur les programmes et règlements gouvernementaux ainsi que du référencement vers de l'expertise spécialisée. Elle offre également un service de recherche d'information de marché qui facilite l'élaboration de plans d'affaires ou de commercialisation. Depuis quelques années, il existe un partenariat entre la CCL et Ressources entreprises pour l'offre de services à nos membres. Me Hélène Morency, avocate associée chez Morency Société d'avocats et administratrice de la CCL y est déléguée.

Table Québec multilingue :

Ce comité vise à sensibiliser le milieu des affaires, les étudiants et les citoyens à l'importance stratégique pour nos entreprises de maîtriser d'autres langues. Florence Klein de la Direction générale de la Formation continue de l'Université Laval et membre du conseil d'administration de la CCL siège sur ce comité.

La chambre de commerce de Lévis, un interlocuteur des gens d'affaires dans la communauté

De surcroît, la CCL a contribué de façon significative dans la dernière année à certaines organisations communautaires et caritatives de Lévis, soit par l'entremise de la Chambre directement ou par l'implication personnelle des employés et des administrateurs. Ainsi, dans la dernière année, la Chambre a contribué aux organisations suivantes :

Société canadienne du cancer :

Le président de la CCL a été très impliqué dans les événements de la Société canadienne du cancer. Il a organisé plusieurs événements visant à soulever des fonds pour cet organisme, notamment le Relais pour la vie et le Karaoké des gens d'affaires de Lévis. La Chambre a également contribué à la promotion des Jours de la Jonquille.

Opération Nez Rouge :

En tant que partenaire d'Opération Nez Rouge, la Chambre invite la porte parole régionale à s'adresser aux gens lors de ses activités et les employés de la Chambre ont formé des équipes de raccompagnement lors d'une soirée en décembre 2010.

Fondation Philippe-Boucher :

La Chambre a remis un chèque de 4750 \$ à la cette fondation destinée aux enfants en difficultés dans Chaudière-Appalaches, lors du Tournoi de hockey des entreprises BTEL de la Chambre de commerce de Lévis.

Société canadienne de la sclérose en plaques :

Le directeur général de la Chambre a été le président de la Marche de l'eSPoir en avril 2011 et les employés de la Chambre ont formé une équipe de marcheurs pour soulever des fonds. L'événement a recueilli plus de 50 000 \$. De plus, le président de la Chambre a été président de la Campagne de l'œillet en mai 2011.

Une PROGRAMMATION variée accessible à tous les membres !

L'année 2010-2011 fut une année record pour la CCL, à la fois pour le nombre d'activités que pour la participation des membres. Nous avons tenu un total de 45 activités réparties dans divers domaines, une augmentation de 8 par rapport à l'année précédente. Nous sommes également satisfaits de la fréquentation aux activités, qui s'est chiffrée à 3500 personnes, une augmentation de 13 % par rapport à l'année précédente.

Voici une brève présentation de nos principales activités:

Rentrée du président :

La CCL profite de son AGA en septembre pour organiser la Rentrée du président, soit l'activité de la rentrée du milieu des affaires lévisien où sont élus les nouveaux membres du conseil d'administration et les membres de l'exécutif et où l'on présente à nos membres la programmation annuelle.

Petits déjeuners à votre chambre :

Série de six déjeuners axés sur la formation des entrepreneurs à propos de diverses thématiques reliées à la gestion de l'entreprise (marketing, gestion des talents, web 2.0, commercialisation, ressources humaines).

Dîners conférences de la Chambre de commerce de Lévis :

Série de 8 dîners conférences qui ont pour objectif d'informer nos membres à propos de divers sujets d'actualité économique. Nos membres ont eu l'opportunité de rencontrer cette année plusieurs chefs d'entreprises, dont Steve Couture (Frima Studio), Denis Brière (Université Laval), Jean Bédard (Groupe Sportscène), Martine Hébert (FCEI), Sylvie Girard (Célébrations Lévis 2011), Sylvie Paquette (Desjardins Assurances générales), Sylvain Roy (Rogers) et Philippe Meurant (Ville de Lévis).

5 à 7 décontractés :

Série de 6 activités axées vers le réseautage et l'intégration des nouveaux membres de la Chambre. Chaque activité est organisée dans diverses entreprises de Lévis membres de la CCL.

Une PROGRAMMATION variée accessible à tous les membres !

Déjeuners webtechno :

Nous avons inséré une nouvelle série de 4 activités dans notre programmation cette année, soit les petits-déjeuners Webtechno dont le but visait à renseigner les gens d'affaires à propos des tendances dans le web 2.0 et les réseaux sociaux appliqués à l'entreprise.

Rencontre des deux rives :

Cette activité est organisée depuis maintenant 5 ans en collaboration avec la Chambre de commerce de Québec. Son objectif consiste à permettre une rencontre entre les représentants du milieu des affaires des deux rives dans un contexte de réseautage, ce qui n'arrive pas souvent. Cet événement a cette année pris la forme d'un déjeuner conférence portant sur le Pont de Québec, qui unit les deux rives et qui constitue un enjeu économique pour la région.

Événements hors série :

La Chambre a organisé cette année 7 conférences hors-série, dont 3 en collaboration avec la FCCQ. Nous avons d'abord reçu Mario Bédard et Mario Roy, instigateurs de J'ai ma place et de la Marche Bleue respectivement. Par la suite, nous avons accueilli Jean-Marie Nadeau de la Société de l'Acadie et du Nouveau-Brunswick; l'Institut pour le Partenariat public-privé; la directrice régionale de la CSST, madame Shirley Hill pour présenter les nouvelles normes en matière de SST dans le domaine de la construction; la présidente de l'Agence de l'efficacité énergétique, Luce Asselin; et finalement le porte-parole de la Coalition pour l'avenir du Québec, François Legault. Nous avons également tenu un débat électoral avec les candidats en prévision de l'élection fédérale du 2 mai.

Cocktail dînatoire des produits du terroir :

Il s'agit d'une soirée de découverte des produits du terroir de la région Chaudière-Appalaches apprêtés par le personnel du Centre de congrès et d'expositions de Lévis.

Colloque en affaires :

Après deux années de pause, la Chambre a renoué avec le Colloque en affaires, qui vise à donner des formations aux PME de Lévis, à propos d'une thématique particulière. Organisé en collaboration avec le regroupement des CA de Québec, l'événement avait pour thématique (*Le financement : l'envers de la médaille*). Ainsi, les entreprises présentes ont eu l'opportunité d'assister à plusieurs conférences portant sur les stratégies de financement d'entreprises, ainsi qu'à une conférence de la médaillée olympique Kalyna Roberge.

Tournoi de hockey d'entreprises :

La Chambre de commerce de Lévis a tenu du 6 au 10 avril 2011, la troisième édition de son Tournoi de hockey d'entreprises, qui réunissait 58 équipes représentant des entreprises provenant de Lévis et de la région. Le succès de l'événement, présidé cette année par l'ancien défenseur étoile de la LNH Philippe Boucher, ne se dément pas puisque que 18 équipes supplémentaires étaient inscrites par rapport à l'année précédente et 34 de plus qu'à la première édition. De surcroît, nous avons ajouté cette année une nouvelle catégorie de compétition dans laquelle les entreprises pouvaient ajouter un ancien joueur de la LNH à leur alignement. La CCL a d'ailleurs remis une partie des profits de l'événement, soit la somme de 4750 \$, à la Fondation Philippe-Boucher qui vise à soutenir les enfants défavorisés dans la région Chaudière-Appalaches. La Chambre est extrêmement fière de cet événement unique dans le milieu des chambres de commerce dont la notoriété grandit à chaque année.

Concours Les Pléiades prix d'excellence :

Sous le thème « Des origines à la reconnaissance », la Chambre de commerce a tenu cette année la 10e édition de l'événement destiné à reconnaître les meilleures entreprises et gens d'affaires de Lévis et de la région Chaudière-Appalaches. Messieurs Maurice et Jacques Tanguay, d'Ameublements Tanguay, agissaient à titre de co-président d'honneur de l'événement.

Lors de l'événement, nous avons remis une quinzaine de prix à des entrepreneurs et des entreprises qui se sont démarqués dans la région et qui ont fait preuve d'excellence dans leur domaine d'expertise. Qui plus est, nous avons remis pour la troisième année les Grandes Distinctions Desjardins qui s'adressent à des entreprises qui ont contribué de façon significative au développement de la région, et cela depuis plusieurs années.

Cette année, étant donné la dixième édition des Pléiades, conjugée avec les Fêtes de Célébrations Lévis 2011 qui a d'ailleurs reconnu l'événement parmi ses cuvées spéciales, la CCL a mis le paquet. En effet, la CCL a projeté une vidéo HD 360 degrés reconstituant l'histoire économique de Lévis sur la totalité des murs de la salle (24 pieds de haut), une première au Québec dans un événement corporatif. Tout au long de la soirée, animée par des personnages importants de notre histoire économique, les 800 convives se sont retrouvés plongés dans divers environnements créés de toutes pièces. La soirée s'est terminée par une prestation de l'Orchestre symphonique de Lévis, directement dans la salle. Un magnifique succès pour le 10e anniversaire de l'événement.

Tournoi de golf :

Comme à chaque année, notre tournoi de golf a connu un bon succès, réunissant plus de 215 golfeurs et golfeuses au Club de golf de Lévis le 15 juin dernier. L'événement, qui en était cette année à sa 22e édition, était présidé par M. Richard Boucher, vice-président directeur général de la Raffinerie Jean-Gaulin d'Ultramar.

Le membership et les services aux membres

Les services et avantages que nous offrons à nos membres ont pour objectif de répondre le mieux possible à leurs besoins tout en offrant une plus-value à leur adhésion. À titre d'exemple, mentionnons :

- Salle de conférence Caisse populaire Desjardins de Lévis;
- Inscription gratuite au répertoire des membres;
- Tarifs privilégiés pour participer aux activités de la Chambre;
- Insertion publicitaire dans les envois postaux de la Chambre de commerce;
- Accès au régime d'assurance collective des chambres de commerce à taux abordable, peu importe la taille de l'organisme;
- Taux d'escompte privilégiés pour MasterCard, Visa, Interac, Global Payments et TD;
- Accès privilégié aux appels d'offres pour les services offerts à la clientèle du Centre de congrès et d'expositions de Lévis;
- Service d'attestation de certificats d'origine pour les entreprises exportatrices;
- Accès aux activités du Club Toastmasters de Lévis;
- Rabais sur les services de Dicom ;
- Rabais sur l'achat de carburant avec Ultramar;
- Domiciliation de courrier;
- Rabais sur Connexion Internet avec Oricom et Novicom;
- Rabais interurbains avec AvantageTel;
- Rabais sur le gaz naturel Athéna Énergies.

LE RÉSEAUTAGE !

RÉPERTOIRE DES MEMBRES

Publié chaque année, le répertoire constitue un outil quotidien de référence et de réseautage pour nos membres, qu'ils soient propriétaires, dirigeants, travailleurs autonomes ou gestionnaires.

SITE INTERNET

Notre site Internet est devenu, au fil des ans, une source d'information complète et à jour pour tout ce qui concerne notre calendrier d'activités ou les dossiers dans lesquels la Chambre intervient. Voilà un outil qui est à votre disposition en tout temps. Il vous offre maintenant la possibilité de réserver directement en ligne les billets à nos activités. De plus, les membres peuvent y afficher la liste de leurs projets et activités.

Une équipe à votre service !



M. Jérôme Gaudreault
Directeur Général

Mme Annette Caron
Responsable
du télémarketing

Mme Rachel Robitaille
Coordonnatrice des services
aux membres

Mme Julie Boisvert
Adjointe à la
direction générale

Mme Vanessa Gosselin
Coordonnatrice des
projets spéciaux

Mme Valérie Demers
Soutien administratif et
agente d'information

Mme Karine Turcotte
Chargée des
communications graphiques

M. Jean-Simon Jalbert
Coordonnateur
des événements



5700, rue J.-B.-Michaud, bur. 225, Lévis, QC G6V 0B1
Téléphone : (418) 837-3411 / Télécopieur : (418) 837-8497
cclevis@cclevis.ca / www.cclevis.ca